

## Anwendung und Gesamtvereinbarung

1. Diese Verkaufsbedingungen (**Bedingungen**) gelten für den Kauf der Waren durch Sie von:
  - a. wenn Sie in Deutschland ansässig sind, Crown International - Germany GmbH mit eingetragenem Geschäftssitz in Eschersheimer Landstraße 14, 60322 Frankfurt Handelsregisternummer HRB 126515
2. Diese Bedingungen gelten als von Ihnen (**Sie, Ihr**) akzeptiert, wenn Sie sich zum ersten Mal als Kunde bei uns registrieren (durch Ausfüllen eines Bestellformulars und Aufgeben einer Bestellung) oder wenn Sie Folgebestellungen aufgeben (entweder per E-Mail oder per Telefon – Crown verkauft die Waren nicht online), und stellen die Gesamtvereinbarung zwischen den Parteien dar (mit Ausnahme der Details Ihrer Bestellung, die im Einkaufssystem von Crown aufgezeichnet oder gegebenenfalls im Bestellformular angegeben werden (die **Bestelldetails**)). Nachdem Sie eine Bestellung aufgegeben haben, erhalten Sie von Crown eine Bestätigung dessen, dass Ihre Bestellung per Kreditkartenbeleg oder Überweisung bezahlt wurde. Die Annahme Ihrer Bestellung durch Crown erfolgt, indem Sie benachrichtigt werden, dass die entsprechenden Waren versandt wurden (**Versandbestätigung**). Der Vertrag zwischen den Parteien kommt erst dann zustande, wenn Crown eine Versandbestätigung ausstellt. Die Einzelheiten zu den Waren, die in der Verkaufsdokumentation von Crown oder an anderer Stelle aufgeführt werden, sind Aufforderungen zur Abgabe eines Angebots, die ohne Vorankündigung geändert werden können, und stellen kein vertragliches Angebot zum Verkauf der Waren dar, das angenommen werden kann.
3. Die Waren dürfen nur von einer qualifizierten medizinischen Fachkraft verwendet, gekauft und aufbewahrt werden, welche im Rahmen eines Geschäfts oder Gewerbes tätig ist, das die von Crown von Zeit zu Zeit festgelegten Akkreditierungs- und Qualifikationsanforderungen von Crown erfüllt, welche die SkinPen Precision-Schulung von Crown gemäß der Beschreibung unten absolviert hat und welche im gleichen Geschäft wie Sie als der Käufer (ein **Benutzer**) tätig sein muss. Indem Sie eine Bestellung für die Waren aufgeben, garantieren Sie, dass Sie diese Kriterien erfüllen. Bevor Crown eine Versandbestätigung für Ihre erste Bestellung ausstellt, müssen Sie Crown eine Kopie Ihrer relevanten Qualifikationen sowie alle anderen von Crown angeforderten Informationen zur Verfügung stellen.
4. Diese Bedingungen und die Bestelldetails (zusammenfassend als der **Vertrag** bezeichnet) gelten für den Kauf und Verkauf von Waren zwischen Crown und Ihnen unter Ausschluss aller anderen Bedingungen, die Sie auferlegen oder einbeziehen möchten oder die durch den Handel, die Gepflogenheiten, die Praxis oder den Geschäftsverlauf impliziert werden. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten oder die Ihrer Mitarbeiter oder Auftragnehmer verarbeiten, müssen wir dies gemäß der Datenschutzrichtlinie tun, die unter: <https://skinpende.com/Datenschutz verfuegbar ist>.

## Definition and Interpretation

5. Die folgenden Begriffe haben die folgenden Bedeutungen, wenn sie in diesen Bedingungen verwendet werden:
  - „**Geschäftstag**“ bezeichnet jeden Tag außer Samstag, Sonntag oder „gesetzliche Feiertage“ oder öffentliche Feiertage in Nordirland oder England und Wales.
  - „**Vertrag**“ hat die in Klausel 4 angegebene Bedeutung.
  - „**Versandbestätigung**“ hat die in Klausel 2 angegebene Bedeutung.
  - „**Waren**“ bezeichnet die im jeweiligen Angebot angegebenen oder anderweitig von Crown gemäß diesen Bedingungen verkauften Waren, bei denen es sich typischerweise um das SkinPen® Mikroneedlinggerät (unter Verwendung einer Kollagen-Induktionstherapie zur Behandlung von Melasmen, Akne und chirurgischen Narben (siehe Verwendungszweck, wichtige Sicherheitsinformationen und Einzelheiten zu klinischen Studien (Daten aktenkundig) unter skinpen.com)) und zugehörige Verbrauchsmaterialien handelt. Für andere Produkte von Crown können andere Bedingungen gelten.
  - „**Bestellung**“ bezeichnet eine Bestellung für Waren, die von Ihnen gemäß Klausel 2 eingereicht wurde.
  - „**Bestelldetails**“ hat die in Klausel 2 angegebene Bedeutung.
  - „**Bestellformular**“ bezeichnet das Bestellformular, dessen Ausfüllen Crown von Ihnen verlangt, wenn Sie sich zum ersten Mal als Benutzer/Kunde bei Crown registrieren.
  - „**Spezifikation**“ bezeichnet das Benutzerhandbuch und die Gebrauchsanweisung für SkinPen®.
  - Und „**Benutzer**“ hat die in Klausel 3 angegebene Bedeutung.
6. Die Überschriften in diesen Bedingungen dienen nur der Übersichtlichkeit und haben keinen Einfluss auf ihre Auslegung.
7. Wörter, welche den Singularnummer vermitteln, umfassen den Plural, und umgekehrt.

### **Waren**

00005852/6.6798911.1

8. Die Beschreibung der Waren muss in der Spezifikation festgelegt sein, es sei denn, dies wird in den entsprechenden Bestelldetails ausdrücklich geändert. Mit der Aufgabe einer Bestellung bestätigen Sie, dass Sie sich nicht auf eine Erklärung, ein Versprechen oder andere Zusicherungen bezüglich der Waren von Crown verlassen haben, außer wie in diesen Bedingungen und der Spezifikation dargelegt. Die Beschreibungen der in der Verkaufsdokumentation von Crown aufgeführten Waren dienen lediglich als Orientierungshilfe, um eine ungefähre Vorstellung von den darin beschriebenen Waren zu vermitteln, und haben keine vertragliche Wirkung.
9. Crown kann alle Änderungen an der Spezifikation vornehmen, die erforderlich sind, damit die Waren den geltenden Sicherheitsanforderungen oder anderen gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen entsprechen.
10. Der Preis (**Preis**) der Waren wird bei der Aufgabe einer Bestellung vereinbart und in den von Crown geführten Bestelldetails erfasst.
11. Wenn die Kosten der Waren für Crown auf einen Faktor steigen, der sich der Kontrolle von Crown entzieht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Materialkosten, Arbeitskosten, Änderung von Wechselkursen oder Abgaben, oder Änderungen der Lieferpreise (in jedem Fall nachdem der Preis vereinbart wurde), kann Crown nach einer entsprechenden Benachrichtigung an Sie den Preis vor der Lieferung erhöhen. Jede Erhöhung des Preises im Rahmen dieser vorstehenden Klausel erfolgt nur, wenn Sie von Crown benachrichtigt wurden.
12. Alle angebotenen Kreditbedingungen liegen im alleinigen Ermessen von Crown und können zurückgezogen oder geändert werden.
13. Der Preis versteht sich zuzüglich der geltenden Mehrwertsteuer und anderer Steuern oder Abgaben, die von einer zuständigen Behörde auferlegt oder erhoben werden.

### **Zahlung**

14. Crown stellt Ihnen den geltenden Preis zuzüglich MwSt. oder anderen Steuern zum geltenden Satz (falls zutreffend) zu einem beliebigen Zeitpunkt vor der Ausstellung der Versandbestätigung in Rechnung. Sie müssen den Preis vor dem Versand oder der Abholung der Waren oder anderweitig gemäß den vereinbarten Kreditbedingungen vollständig mit frei verfügbaren Mitteln bezahlen.
15. Wenn Sie nicht innerhalb des erforderlichen Zeitraums bezahlen, liefert Crown die Waren nicht, setzt jegliche weiteren Lieferungen an Sie aus und berechnet Ihnen ohne Einschränkung der anderen Rechte und Rechtsbehelfe von Crown Zinsen in Höhe von 12 % pro Jahr über dem Basiszinssatz der Bank of England von Zeit zu Zeit auf den ausstehenden Betrag, bis Sie vollständig bezahlen. Der Zahlungszeitpunkt ist ein wesentlicher Bestandteil des Vertrags.
16. Alle Zahlungen müssen in der in den Bestelldetails angegebenen Währung erfolgen, sofern nichts anderes schriftlich zwischen uns vereinbart wurde.
17. Beide Parteien müssen alle im Rahmen dieser Bedingungen fälligen Beträge vollständig ohne Abzug oder Einbehalt bezahlen, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben, wobei Crown berechtigt ist, eine Gutschrift, Aufrechnung oder Gegenforderung gegen Sie geltend zu machen, um die Einbehaltung einer solchen Zahlung ganz oder teilweise zu rechtfertigen.

### **Lieferung**

18. Der Preis für die Waren beinhaltet die Gebühren für Verpackung, Versicherung und Transport/Lieferung an Ihre Geschäftsadresse in Großbritannien oder Irland (wie in den Bestelldetails angegeben). Jede angeforderte Adressänderung bedarf der Zustimmung von Crown, und es kann eine Gebühr anfallen. Crown liefert nicht an private Wohnadressen, und für alle Kunden/Benutzer muss eine Geschäftsadresse angegeben werden. Wenn keine Lieferadresse im Rahmen der Bestelldetails angegeben wurde oder wenn wir beide zustimmen, müssen Sie die Waren am von Crown angegebenen Standort abholen.
19. Vorbehaltlich der spezifischen Bedingungen eines speziellen Lieferdienstes kann die Lieferung zu jeder Tageszeit erfolgen und muss jederzeit zwischen 8:00 und 21:00 Uhr angenommen werden.
20. Wenn Sie die Waren nicht annehmen, kann Crown nach eigenem Ermessen Vorkehrungen für die Nachlieferung der Waren treffen und Ihnen die Kosten für eine solche Nachlieferung in Rechnung stellen. Wenn eine Nachlieferung nicht möglich ist, müssen Sie die Waren am angegebenen Standort von Crown gemäß der entsprechenden Benachrichtigung abholen. Crown kann Ihnen alle damit verbundenen Kosten in Rechnung stellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Lagerung und Versicherung.
21. Wenn 15 Werktagen nach dem Tag, an dem, falls zutreffend, (i) Crown entweder versucht hat, Waren zu liefern oder nachzuliefern und Sie die Lieferung nicht entgegennehmen, oder (ii) Sie darüber informiert

wurden, dass Waren zur Abholung bereit waren und Sie die Waren nicht abholen, kann Crown nach eigenem Ermessen Teile der Waren oder alle Waren weiterverkaufen oder anderweitig handhaben, und, nach Abzug angemessener Lager- und Verkaufskosten, Ihnen jegliche Überschreitung des Preises der Waren gutschreiben oder Ihnen jegliche Unterschreitung des Preises der Waren in Rechnung stellen.

22. Alle für die Lieferung angegebenen Daten sind nur ungefähre Angaben, und der exakte Zeitpunkt der Lieferung ist nicht von wesentlicher Bedeutung. Crown haftet nicht für Verzögerungen bei der Lieferung der Waren, die durch einen Umstand verursacht werden, der außerhalb seiner Kontrolle liegt, oder durch Ihr Versäumnis, Crown angemessene Lieferanweisungen oder andere Anweisungen zu erteilen, die für die Lieferung der Waren relevant sind.

#### **Prüfung und Annahme der Waren**

23. Sie müssen die Waren bei der Lieferung oder Abholung überprüfen. Wenn Sie Schäden oder Fehlmengen feststellen, müssen Sie Crown innerhalb von 48 Stunden nach der Lieferung schriftlich unter Angabe von Einzelheiten informieren. Andernfalls gilt die Annahme der Waren nach deren Inspektion durch Sie und in jedem Fall innerhalb von 2 Tagen nach der Lieferung als erfolgt. Die Annahme kann nur verweigert werden, wenn Sie nachweisen können, dass die Waren nicht wesentlich vertragsgemäß sind.
24. Nach der Annahme garantiert Crown, dass die Waren für einen Zeitraum von 24 Monaten (gültig ab dem 1. Oktober 2022) ab dem Lieferdatum in jeder wesentlichen Hinsicht der Spezifikation entsprechen und frei von wesentlichen Fehlern in Konstruktion, Material und Verarbeitung sind. Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung dieser Klausel und/oder dieser Vereinbarung, können Sie die Waren zurücksenden, wenn sie defekt sind, sofern Sie Ihren Kundenerfolgsspezialisten von Crown kontaktiert und die Genehmigung für eine Rücksendung eingeholt haben (einschließlich der Durchführung aller erforderlichen Validierungs- und Fehlerbehebungsschritte), woraufhin Crown die Waren nach eigenem Ermessen und je nach Sachlage entweder reparieren oder ersetzen wird. Sie tragen das Risiko und die Kosten für die Rücksendung der Waren.
25. Crown übernimmt keine Haftung oder weitere Verpflichtung in Bezug auf die Waren, wenn:
- Sie es versäumen, uns wie oben angegeben zu benachrichtigen,
  - Sie diese Waren weiter verwenden, nachdem Sie gemäß der vorstehenden Klausel über Schäden und Fehlmengen informiert haben,
  - der Mangel entsteht, weil Sie die mündlichen oder schriftlichen Anweisungen von Crown zur Lagerung, Inbetriebnahme, Installation, Verwendung und Wartung der Waren, einschließlich der Anweisungen und Richtlinien, die in der SkinPen Precision-Schulung von Crown diesbezüglich bereitgestellt wurden, nicht befolgt haben,
  - der Mangel aufgrund normalen Verschleißes der Waren entsteht,
  - der Mangel durch Missbrauch oder Veränderung der Waren entsteht. Fahrlässigkeit, vorsätzliche Beschädigung oder unsachgemäße Lagerungs- oder Arbeitsbedingungen oder eine andere Handlung von Ihnen, Ihren Mitarbeitern oder Vertretern oder von anderen Dritten, und/oder
  - die Waren aufgrund von Veränderungen, die vorgenommen wurden, um sicherzustellen, dass sie den geltenden gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen entsprechen, von ihrer Beschreibung abweichen.

Zur Klarstellung sei angemerkt, dass die Gewährleistung von Crown sich nicht auf eine Gewährleistung hinsichtlich der Ergebnisse erstreckt, für welche die Waren verwendet werden oder verwendet werden sollen. Die Waren dürfen zu jeder Zeit nur von einer qualifizierten medizinischen Fachkraft verwendet werden, die von Zeit zu Zeit die Akkreditierungs- und Qualifikationsanforderungen von Crown erfüllt, und Sie müssen Crown eine Kopie der spezifischen Erfüllung der Akkreditierungs- und Qualifikationsanforderungen durch diese qualifizierte medizinische Fachkraft gemäß den Angaben in diesem Dokument zur Verfügung stellen.

26. Diese Bedingungen gelten für von uns gelieferte, reparierte oder ersetzte Waren (aber zur Vermeidung von Missverständnissen: die ursprüngliche 12-monatige Garantiezeit verlängert sich nicht ab dem Datum der Reparatur oder des Austauschs).

#### **Risiko und Eigentum**

27. Das Risiko der Waren geht nach Abschluss der Lieferung oder Abholung durch Sie auf Sie über.
28. Das Eigentum an den Waren geht erst dann auf Sie über, wenn Crown die vollständige Zahlung (bar oder in frei verfügbaren Mitteln) erhalten hat für: (a) die Waren und/oder (b) alle anderen Waren oder Dienstleistungen, die Crown Ihnen zur Verfügung gestellt hat, für welche die Zahlung fällig geworden ist.
29. Bis das Eigentum an den Waren auf Sie übergegangen ist, (a) müssen Sie die Waren treuhänderisch als

Verwahrer von Crown aufbewahren (nicht im Rahmen der Geschäftstätigkeit verwenden); (b) müssen Sie die Waren in zufriedenstellendem Zustand halten und sie ab dem Lieferdatum gegen alle Risiken zu ihrem vollen Preis versichern; (c) müssen Sie die Waren getrennt von allen anderen von Ihnen aufbewahrten Waren lagern, sodass sie einfach als Eigentum von Crown identifizierbar bleiben; (d) dürfen Sie keine Identifizierungsmarke oder Verpackung an den Waren bzw. bezüglich der Waren entfernen, unlesbar machen oder verdecken; (e) müssen Sie Crown die Informationen bereitstellen, die Crown von Zeit zu Zeit vernünftigerweise verlangen kann in Bezug auf: (i) die Waren; und (ii) Ihre fortlaufende Finanzsituation, und (f) müssen Sie Crown unverzüglich benachrichtigen, wenn Sie einem der in Klausel 52 aufgeführten Ereignisse unterliegen.

30. Solange das Eigentum an den Waren nicht auf Sie übergegangen ist und die Waren nicht weiterverkauft oder irreversibel in ein anderes Produkt integriert wurden, und ohne Einschränkung anderer Rechte oder Rechtsbehelfe, die Crown möglicherweise hat, kann Crown Sie jederzeit auffordern, die Waren an Crown zurückzugeben, und, wenn Sie dies nicht unverzüglich tun, eine Ihrer Räumlichkeiten oder die eines Dritten betreten, in der die Waren gelagert werden, um sie zurückzufordern.
31. Crown kann sich jederzeit nach der Lieferung dafür entscheiden, das Eigentum an den Waren auf Sie zu übertragen. In diesem Fall müssen Sie den Preis unverzüglich an Crown zahlen.

#### **Schulungsanforderungen**

32. Alle Waren dürfen ausschließlich verwendet werden:
  - a. durch eine qualifizierte medizinische Fachkraft, die von Zeit zu Zeit die Akkreditierungs- und Qualifikationsanforderungen von Crown erfüllt. Sie müssen Crown vor Vertragsabschluss eine Kopie der Lizenz oder Qualifikation einer solchen qualifizierten medizinischen Fachkraft vorlegen, welche
  - b. die SkinPen Precision-E-Learning-Schulung von Crown für den didaktischen Teil absolviert hat und entweder virtuell oder persönlich am praktischen Teil der Schulung teilgenommen und dabei gegenüber des Ausbilders ihre Fähigkeiten zur Durchführung der SkinPen Precision-Behandlung demonstriert hat. Dies wird von Zeit zu Zeit auf der Website von Crown oder in den entsprechenden Verkaufsbroschüren oder technischen Broschüren beschrieben..

#### **Beschränkungen beim Verkauf oder Wiederverkauf von Waren**

33. Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Crown dürfen Sie die Waren nicht an Dritte verkaufen, verleasen oder anderweitig übertragen oder für sie lizenzieren oder die Nutzung der Waren durch Dritte, außer einem von Ihnen beschäftigten Benutzer, der unsere SkinPen® Precision-Schulung absolviert hat, gestatten.
34. Wenn Crown eine vorherige schriftliche Zustimmung zu einem solchen Verkauf erteilt, dürfen Sie nur gemäß den folgenden Anforderungen vorgehen:
  - a. Sie dürfen die Waren nicht über das Internet verkaufen.
  - b. Sie dürfen die Waren nur an Dritte verkaufen, die als Benutzer gelten können und die sich bei Crown als Benutzer der Waren registriert haben. Der neue Benutzer muss das E-Learning-Modul bestehen und einen Kurs zum praktischen Teil des SkinPen Precision-Lernmoduls absolvieren, bevor er Kits für die Verwendung mit diesem Gerät kaufen kann.
35. Sie akzeptieren, dass Crown, wenn Sie die Waren unter Verstoß gegen eine der in diesem Dokument aufgeführten Bedingungen weiterverkaufen, keine Haftung in Bezug auf diese Waren übernimmt und nicht für die Unterstützung der laufenden Nutzung der Waren verantwortlich ist, einschließlich des Verkaufs erforderlicher Verbrauchsmaterialien.

#### **Führen von Aufzeichnungen**

36. Sie werden vollständige und genaue Aufzeichnungen in Bezug auf die Nutzung der Waren für einen Zeitraum von sieben (7) Jahren führen und sicherstellen, dass jeder Benutzer diese führt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:
  - a. Rechnungen, Mehrwertsteuerbelege und alle unterstützenden Finanzinformationen.
  - b. alle Dokumente, für im Rahmen dieser Bedingungen ausdrücklich verlangt werden.
  - c. Dokumente in Bezug auf Versicherungen, die im Rahmen dieser Vereinbarung zu unterhalten sind, sowie alle diesbezüglich geltend gemachten Ansprüche.
  - d. Dokumente, die Sie gemäß den gesetzlichen Bestimmungen aufbewahren müssen, einschließlich im Zusammenhang mit Gesundheits- und Sicherheitsangelegenheiten.
  - e. Dokumente im Zusammenhang mit einem Weiterverkauf der Waren. Und
  - f. Bescheinigungen, Lizenzen, Registrierungen oder Garantien, die jeweils vom Lieferanten bezüglich der

Waren eingeholt werden.

#### **Versicherung**

37. Sie erklären sich damit einverstanden, Crown auf Anfrage eine Bestätigung dessen zukommen zu lassen, dass Sie eine Versicherungsdeckung in Bezug auf Ihre eigene Berufshaftpflicht- und Betriebshaftpflichtversicherung erhalten haben, die nicht 1.000.000 EUR pro Anspruch übersteigt.

#### **Produktrückruf**

38. Wenn Sie von einer Aufforderung, einem Gerichtsbeschluss oder einer anderen Anweisung einer Regierungs- oder Aufsichtsbehörde dahingehend betroffen sind, Waren vom Markt zu nehmen (eine „**Rückrufmitteilung**“), müssen Sie Crown unverzüglich schriftlich benachrichtigen, wobei Sie eine Kopie der Rückrufmitteilung beifügen müssen.
39. Sofern nicht gesetzlich vorgeschrieben, dürfen Sie ohne die schriftliche Genehmigung von Crown keinen Rückruf oder Widerruf vornehmen, und auch dann nur dann unter strikter Einhaltung der Anweisungen von Crown in Bezug auf den Prozess der Durchführung des Widerrufs.

#### **Beendigung**

40. Crown kann den Verkauf von Waren im Rahmen des Vertrags beenden:
- wenn Sie einen wesentlichen Verstoß gegen Ihre Verpflichtungen aus der Vereinbarung begehen und diesen Verstoß nicht innerhalb von 14 Tagen beheben, nachdem Sie von Crown schriftlich darüber benachrichtigt wurden. Oder
  - wenn Sie Gegenstand einer Insolvenzverfügung sind oder werden bzw. nach vernünftiger Ansicht von Crown bald werden oder eine andere gesetzliche Bestimmung zur Entlastung zahlungsunfähiger Schuldner nutzen. Oder
  - wenn Sie eine freiwillige Vereinbarung gemäß Teil 1 des Insolvency Act 1986 schließen oder eine solche Regelung oder eine solche Vereinbarung mit Ihren Gläubigern getroffen wird, oder wenn Sie eine Versammlung Ihrer Gläubiger einberufen, wenn Sie eine freiwillige oder zwangsweise Liquidation eingehen, wenn Sie einen Empfänger, Manager, Verwalter oder Verwaltungsempfänger in Bezug auf Ihre Vermögenswerte oder Unternehmen oder Teile davon ernannt haben, wenn jegliche Unterlagen bei Gericht zur Bestellung eines Verwalters eingereicht werden, wenn eine Mitteilung über die Absicht, einen Verwalter zu ernennen, durch Sie oder einen Ihrer Direktoren oder einen qualifizierten Inhaber einer schwebenden Schuld erfolgt, wenn ein Beschluss gefasst wird zur bzw. ein Antrag bei einem Gericht gestellt wird auf Abwicklung Ihrer Angelegenheiten oder Erteilung eines Verwaltungsbeschlusses, oder wenn ein Verfahren in Bezug auf Ihre Insolvenz oder mögliche Insolvenz eingeleitet wird, oder wenn ein analoges Ereignis eintritt.
  - wenn sich Ihre finanzielle Lage anderweitig derartig verschlechtert, dass nach der Auffassung von Crown Ihre Fähigkeit, die Bedingungen dieser Vereinbarung einzuhalten, gefährdet ist. Oder
  - aus jeglichen anderen Gründen unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 7 Tagen.
41. Im Falle einer Beendigung, die nicht gemäß Klausel 41(e) oben erfolgt, müssen Sie uns den vollen Preis für alle bei Kündigung ausstehenden Bestellungen zahlen. Wenn wir gemäß Klausel 41(e) kündigen, erklären wir uns damit einverstanden, Ihnen auf Anforderung alle vorausbezahlten Waren zu erstatten, die noch nicht an Sie versandt oder von Ihnen abgeholt wurden, und Sie haben keinen Anspruch auf Erhalt derselben.

#### **Freistellung und Haftungsbeschränkung**

42. Sie müssen Crown, seine Beteiligungsgesellschaften, seine verbundenen Unternehmen, seine Mitarbeiter und seine Vertreter bezüglich Ansprüchen, Klageansprüchen, Forderungen, Verlusten, Haftungen oder Kosten, die Crown drohen oder entstanden sind oder die Crown erlitten hat durch Dritte in Bezug auf Sachschäden, Tod oder Verletzungen, in dem Umfang freistellen, schützen und schadlos halten, in dem die Haftung infolge Ihrer Handlungen oder Unterlassungen (einschließlich Ihrer Nutzung oder missbräuchlichen Nutzung von Waren durch Sie oder Ihre Mitarbeiter), einen Verstoß gegen diese Bedingungen, einen Missbrauch der Waren oder andere unrechtmäßige oder fahrlässige Handlungen entsteht.
43. Die Haftung von Crown im Rahmen des Vertrags und unter Verletzung gesetzlicher Pflichten sowie aus unerlaubter Handlung, Falschdarstellung oder anderweitig ist auf diese Klausel beschränkt.
44. Vorbehaltlich der vorstehenden Klauseln zu Inspektion und Annahme sowie Risiko und Eigentum sind alle Gewährleistungen, Bedingungen oder anderen Bestimmungen, die durch Gesetz oder Gewohnheitsrecht

- impliziert werden (mit Ausnahme derer, die durch Abschnitt 12 des Sale of Goods Act von 1979 impliziert werden), im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.
45. Wenn Crown die Waren nicht liefert, ist die Haftung von Crown, vorbehaltlich der nachstehenden Klausel, auf die Kosten und Ausgaben beschränkt, die Ihnen beim Erhalt von Ersatzwaren ähnlicher Beschreibung und Qualität auf dem günstigsten Markt, der verfügbar ist, abzüglich des Preises der Waren, entstehen.
  46. Die Gesamthaftung von Crown übersteigt unter keinen Umständen den Gesamtbetrag des von Ihnen zu zahlenden Preises.
  47. Crown haftet (unabhängig davon, ob von seinen Mitarbeitern, Vertretern oder anderweitig verursacht) in Verbindung mit den Waren nicht für:
    - a. indirekte Schäden, Sonderschäden oder Folgeschäden, Schäden, Kosten oder Ausgaben. Und/Oder
    - b. Gewinnausfall, Verlust von Geschäften, Verlust von Daten, Verlust von Reputation oder Firmenwert, Betriebsunterbrechung oder andere Ansprüche Dritter. Und/Oder
    - c. jegliche Nichterfüllung einer der Verpflichtungen von Crown, wenn diese Verzögerung oder Nichterfüllung auf einen Grund zurückzuführen ist, der außerhalb der angemessenen Kontrolle von Crown liegt. Und/Oder
    - d. Verluste, die direkt oder indirekt durch ein Versäumnis oder einen Verstoß Ihrerseits in Bezug auf Ihre Verpflichtungen verursacht werden. Und/Oder
    - e. jeglichen Verlust im Zusammenhang mit der Auswahl der Waren und der Frage, inwieweit diese Ihrem Zweck oder Ihrer Nutzung der gelieferten Waren entsprechen.
    - f. Die in dieser Klausel enthaltenen Haftungsausschlüsse schließen die Haftung von Crown für Tod oder Verletzungen, die durch Fahrlässigkeit von Crown verursacht werden, oder für Angelegenheiten, bei denen es für Crown illegal wäre, die Haftung von Crown auszuschließen oder zu begrenzen, sowie für Betrug oder betrügerische Falschdarstellungen nicht aus und beschränken sie nicht.
  48. Die in dieser Klausel enthaltenen Haftungsausschlüsse schließen die Haftung von Crown für Tod oder Verletzungen, die durch Fahrlässigkeit von Crown verursacht werden, oder für Angelegenheiten, bei denen es für Crown illegal wäre, die Haftung von Crown auszuschließen oder zu begrenzen, sowie für Betrug oder betrügerische Falschdarstellungen nicht aus und beschränken sie nicht.

#### **Allgemeine Klauseln**

49. Alle Mitteilungen im Rahmen dieser Bedingungen müssen schriftlich erfolgen und von der Partei, welche die Mitteilung macht, in ihrem Namen (oder von einem ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertreter dieser Partei) unterzeichnet werden.
50. Mitteilungen gelten als ordnungsgemäß zugestellt:
  - a. bei Zustellung, wenn durch Kurier oder einen anderen Boten (einschließlich Einschreiben) während der normalen Geschäftszeiten des Empfängers zugestellt wird.
  - b. bei Versand, wenn per E-Mail übermittelt wird und ein erfolgreicher Sendebericht als Zustellungsnachweis erstellt wird.
  - c. am fünften Werktag nach dem Versand, wenn per Post versendet wird. Oder
  - d. am darauffolgenden zehnten Werktag, wenn per Luftpost versendet wird.
51. Alle Mitteilungen im Rahmen dieser Bedingungen müssen an die letzte Adresse oder E-Mail-Adresse adressiert werden, die der jeweils anderen Partei mitgeteilt wurde.
52. Keine der Parteien haftet für Versäumnisse oder Verzögerungen bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen, wenn solche Versäumnisse oder Verzögerungen aus Gründen resultieren, die außerhalb der angemessenen Kontrolle dieser Partei liegen. Zu diesen Ursachen gehören unter anderem: Stromausfall, Ausfall des Internetdienstanbieters, Arbeitskampf, Unruhen, Feuer, Überschwemmung, Stürme, Erdbeben, Terrorakte, Kriegshandlungen, Regierungsmaßnahmen oder jedes andere Ereignis, das außerhalb der Kontrolle der betreffenden Partei liegt.
53. Kein Verzicht von Crown auf Ansprüche wegen eines Verstoßes gegen diese Bedingungen durch Sie gilt als Verzicht auf Ansprüche wegen eines späteren Verstoßes durch Sie gegen dieselbe oder eine andere Bestimmung.
54. Wenn eine Bestimmung dieser Bedingungen für rechtswidrig, ungültig oder anderweitig nicht durchsetzbar befunden wird, gelten diese Bestimmungen als von den restlichen Bedingungen abgetrennt (welche gültig und durchsetzbar bleiben).
55. Die Vereinbarung unterliegt dem Recht Nordirlands und wird nach diesem ausgelegt, und alle Streitigkeiten, die sich aus der Vereinbarung ergeben (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Ansprüche), unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der nordirischen Gerichte.